

Uittreksel uit Algemene voorwaarden

Raadpleeg (alle artikels van) onze algemene voorwaarden op www.vandenbroele.be/nl-be/voorwaarden

1. Algemeen

1.1. Alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met betrekking tot de verkoop van producten en het verlenen van diensten door Vanden Broele NV, Lieven Bauwensstraat 35, 8200 Brugge (RPR Brugge – 0451.355.351 – BTW BE 0451.355.351) ("Vanden Broele") worden beheerst door haar algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden"). Een volledige kopie van de algemene voorwaarden kan worden geraadpleegd op onze website of kan u op verzoek worden toegestuurd.

1.2. De algemene en/of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, zelfs indien deze bepalingen stellen dat zij als enige gelden.

1.3. Vanden Broele en de Klant kunnen individueel "Partij" en gezamenlijk "Partijen" worden genoemd.

2. Producten en diensten – Rechten en plichten van de Partijen

2.1. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Algemene Voorwaarden of in de Offerte zijn de verbintenissen van Vanden Broele middelenverbintenissen. Vanden Broele zal zich steeds als goede huisvader gedragen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

2.2. De eventuele ingeschatte einddatum waarop een opdracht wordt opgeleverd, wordt bij wijze van inlichting verstrekt en is derhalve niet bindend.

3. Prijs en betaling

3.1. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, zijn alle door Vanden Broele vermelde prijzen in Euro, inclusief btw en andere belastingen en heffingen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, omvat de prijs eveneens de verzendingskosten voor verzendingen binnen België. Verzendingen naar het buitenland zijn nooit inbegrepen in de prijs. Vanden Broele zal de prijs van verzendingen naar het buitenland afzonderlijk meedelen. Alle kosten in verband met de producten en diensten die niet in de prijs zijn inbegrepen, worden door de Klant betaald.

3.2. Alle prijzen en vergoedingen van producten en diensten met een duurtijd van meer dan 1 jaar worden jaarlijks op 1 januari geïndexeerd.

3.3. Facturen zijn betaalbaar 30 dagen na factuurdatum. Bij niet-tijdige betaling door de Klant heeft Vanden Broele, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, recht op de betaling van een interest overeenkomstig (a) de Wet van 2 augustus 2002 tot bestrijding van betalingsachterstand in commerciële transacties indien de Klant niet de hoedanigheid van consument heeft of (b) de wettelijke interestvoet indien de Klant de hoedanigheid van consument heeft, evenals op een forfaitaire schadevergoeding van 10 % van het openstaande bedrag met een minimum van 75 euro. Voor elke aanmaning die per post wordt verstuurd, is een vergoeding van 7,5 euro verschuldigd.

3.4. Elke klacht betreffende een factuur moet binnen tien (10) kalenderdagen na ontvangst van de desbetreffende factuur door middel van een aangetekend schrijven aan Vanden Broele worden bezorgd. Na deze periode wordt geen rekening meer gehouden met enige claim hieromtrent. Een klacht kan in geen geval de opschorting van de betaling rechtvaardigen.

3.5. Elke niet-betaling van een factuur op de vervaldatum brengt de eisbaarheid mee van de facturen die op dat ogenblik zijn opgesteld lastens de Klant.

3.6. Bij niet-betaling van een factuur heeft Vanden Broele het recht om de uitvoering van de overeenkomst zonder voorafgaande kennisgeving op te schorten.

4. Aansprakelijkheid

4.1. De totale aansprakelijkheid van Vanden Broele is beperkt, per opdracht, tot maximaal het laagste van de volgende bedragen: (a) een bedrag gelijk aan de bedragen betaald door de Klant aan Vanden Broele voor de betreffende opdracht of (b) 5.000 euro.

4.2. Vanden Broele is niet aansprakelijk voor onrechtstreekse of gevolgschade, zoals (maar niet beperkt tot) verlies van omzet, verlies van winst, verlies van goodwill, verlies van een kans, verlies of beschadiging van gegevens, ...

4.3. Deze aansprakelijkheidsbeperking is niet van toepassing in geval van fraude, opzettelijke fout of lichamelijke letsel en overlijden veroorzaakt door de fout van een Partij.

5. Intellectuele eigendom

5.1. Vanden Broele blijft te allen tijde eigenaar van alle intellectuele en andere eigendomsrechten op alle door haar geleverde producten en resultaten van diensten (in voorkomend geval, met inbegrip van de broncode daarvan), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

5.2. Indien Vanden Broele materialen van derden levert aan de Klant, dan verkrijgt de Klant hierop een gebruiksrecht in overeenstemming met de licentie die van toepassing is op dergelijk materiaal.

6. Toepasselijk recht en jurisdictie

6.1. De Algemene Voorwaarden worden beheerst door het Belgische recht.

6.2. Alle geschillen voortvloeiend uit of met betrekking tot de overeenkomst zullen worden onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken te Brugge. Voor consumenten blijven de bepalingen van artikel 624, 1, 2 en 4 Ger. W. onverkort gelden.

Extrait des conditions générales

Consultez (tous les articles de) nos conditions générales sur www.vandenbroele.be/fr-be/conditions

1. Général

1.1. Tous les devis, offres et accords relatifs à la vente de produits et à la fourniture de services par Vanden Broele NV, Lieven Bauwensstraat 35, 8200 Brugge (RPR Brugge – 0451.355.351 – BTW BE0451.355.351) (« Vanden Broele ») sont régis par ses conditions générales (« Conditions Générales »). Une copie complète des conditions générales peut être consultée sur notre site internet ou peut vous être envoyée sur demande.

1.2. Les conditions générales et/ou autres du Client ne s'appliquent pas, même si ces dispositions stipulent qu'elles seront les seules applicables.

1.3. Vanden Broele et le Client sont individuellement dénommés « Partie » et collectivement « Parties ».

2. Produits et services – droits et obligations des Parties

2.1. Sauf disposition expresse contraire dans les Conditions Générales ou dans le devis, les obligations de Vanden Broele sont des obligations de moyens. Vanden Broele se comportera toujours comme un bon père de famille dans le cadre de la mise en œuvre du contrat.

2.2. La date estimée à laquelle un produit et/ou un service sera livré est fournie à titre informatif et n'est donc pas contraignante.

3. Prix et paiement

3.1. Sauf mention contraire explicite, tous les prix indiqués par Vanden Broele sont en euros, y compris la TVA et autres taxes et prélèvements. Sauf mention contraire explicite, le prix comprend également les frais de port pour les envois en Belgique. Les envois à l'étranger ne sont jamais inclus dans le prix. Vanden Broele communiquera séparément le prix des envois à l'étranger. Tous les coûts liés aux produits et services non inclus dans le prix sont à la charge du Client.

3.2. Tous les prix et frais pour les services d'une durée supérieure à 1 an sont indexés annuellement le 1er janvier.

3.3. Les factures doivent être payées 30 jours après la date de la facturation. En cas de paiement hors délais par le Client, Vanden Broele a le droit, de plein droit et sans mise en demeure, au paiement d'un intérêt conforme à : (a) la loi du 2 août 2002 relative à la lutte contre les retards de paiement dans les transactions commerciales si le Client n'a pas le statut de consommateur ou (b) le taux d'intérêt légal si le Client a le statut de consommateur, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 10 % du montant restant dû avec un minimum de 75 euros. Pour chaque rappel envoyé par courrier, une indemnité supplémentaire de 7,5 euros est due.

3.4. Toute réclamation relative à une facture doit être adressée à Vanden Broele dans les dix (10) jours calendrier suivant la réception de la facture en question au moyen d'une lettre recommandée. Passé ce délai, il ne sera tenu compte d'aucune réclamation à cet égard. Une plainte ne peut en aucun cas justifier la suspension du paiement.

3.5. Tout non-paiement d'une facture à l'échéance entraînera l'échéance des factures qui ont été établies à ce moment aux frais du Client.

3.6. En cas de non-paiement d'une facture, Vanden Broele se réserve le droit de suspendre l'exécution du contrat sans préavis.

4. Responsabilité

4.1. La responsabilité totale de Vanden Broele est limitée, par commande, au plus bas des montants suivants : (a) un montant égal aux montants payés par le Client à Vanden Broele pour la commande concernée ou (b) 5.000 euros.

4.2. Vanden Broele n'est pas responsable des dommages indirects ou consécutifs, tels que (mais sans s'y limiter) la perte de revenus, la perte de profit, la perte de fonds de commerce, la perte d'une opportunité, ou la perte ou l'endommagement de données, ...

4.3. Cette limitation de responsabilité ne s'applique pas en cas de fraude, de faute volontaire ou de dommages corporels et de décès causés par une Partie.

5. Propriété intellectuelle

5.1. Vanden Broele reste à tout moment propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle et autres sur tous les produits et résultats des services fournis par elles (y compris, le cas échéant, le code source), sauf accord contraire écrit.

5.2. Si Vanden Broele livre des matériaux de tiers au Client, le Client disposera d'un droit d'utilisateur conformément à la licence qui s'applique à ce matériel.

6. Droit applicable et juridiction compétente

6.1. Les Conditions Générales sont régies par la loi belge.

6.2. Tout litige découlant de ou lié au contrat sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux de Bruges. Pour les consommateurs, les dispositions de l'article 624, 1 °, 2 ° et 4 ° du Code judiciaire sont entièrement applicables.