

Uittreksel uit de Algemene voorwaarden

Voorwaarden geldig vanaf 01/01/2024

5. Aansprakelijkheid

De taken en verantwoordelijkheden van Vanden Broele onder de Overeenkomst zijn beperkt tot hetgeen daarin uitdrukkelijk is vastgelegd en aangegaan. Vanden Broele aanvaardt geen aansprakelijkheid voor Schade die voortvloeien uit nalatigheid van een Eindgebruiker of voor Schade die het gevolg zijn van frauduleuze handelingen door een derde partij (zoals hacking, identiteitsdiefstal, enz.), tenzij dergelijke frauduleuze handelingen rechtstreeks voortvloeien uit het niet-naleven door Vanden Broele van zijn verplichtingen onder de toepasselijke wet- en regelgeving of deze Overeenkomst.

De aansprakelijkheid van Vanden Broele met betrekking tot de Diensten en deze Overeenkomst is als volgt beperkt:

- (a) Vanden Broele is niet aansprakelijk wanneer de tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst wordt veroorzaakt door enige handeling of nalatigheid van de Klant; en
- (b) Niettegenstaande enige andersluidende bepaling hierin en voor zover toegestaan door de wet, is Vanden Broele onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk voor immateriële of indirecte Schade (waarbij indirecte Schade wordt gedefinieerd als verlies van winst, verlies van besparingen of verwachte besparingen en verlies van zaken), die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst, ongeacht de oorzaak van dergelijke verliezen; en
- (c) Voor zover toegestaan door de wet, zal de totale aansprakelijkheid van Vanden Broele jegens de Klant voor enige Schade in geen geval hoger zijn dan:
 - i. met betrekking tot elk afzonderlijk geval of een reeks van onderling verbonden gevallen, een bedrag gelijk aan de door de Klant betaalde vergoedingen aan Vanden Broele onder de Overeenkomst voor de drie volledige maanden voorafgaand aan de maand waarin het betreffende geval (of het eerste geval in een reeks van onderling verbonden gevallen) zich voordoet;
 - ii. met betrekking tot alle gevallen die zich voordoen in een Kalenderjaar, een totaalbedrag dat gelijk is aan de door de Klant betaalde vergoedingen aan Vanden Broele onder de Overeenkomst gedurende het voorgaande Kalenderjaar.



Voor een reeks van onderling verbonden gevallen worden alle dergelijke gevallen voor de toepassing van deze bepaling geacht te zijn voorgevallen in het jaar waarin het eerste geval zich heeft voorgedaan. Aangezien er in het eerste Kalenderjaar van de Overeenkomst geen voorgaand jaar is, zal de aansprakelijkheidslimiet van Vanden Broele voor dat eerste jaar gelijk zijn aan de door Vanden Broele ontvangen vergoedingen voor dat eerste Kalenderjaar.

Niets in de Overeenkomst beperkt of sluit enige aansprakelijkheid uit voor frauduleuze handelingen van een Partij of voor overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van nalatigheid van een Partij.

Overmacht

De Partijen zijn niet aansprakelijk voor enige Schade als gevolg van een vertraging of het niet-nakomen van hun niet-geldelijke verplichtingen onder de Overeenkomst, die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een geval van Overmacht.

Indien een Partij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of vertraagd in de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst door Overmacht (de Getroffen Partij), dan worden de verplichtingen van de Getroffen Partij opgeschort zolang de Overmacht voortduurt en de Getroffen Partij daardoor wordt verhinderd of vertraagd in de uitvoering van die verplichtingen.

Indien de Overmacht langer dan dertig (30) Kalenderdagen voortduurt, verbinden de Partijen zich ertoe in goed vertrouwen te onderhandelen om alternatieve contractuele voorwaarden overeen te komen die het oorspronkelijke evenwicht van de Overeenkomst zo veel mogelijk herstellen.